

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

### **Pro jazykové kurzy pořádané jazykovou školou CZ.YES, s.r.o.**

Smluvními stranami, které mají práva a závazky dle těchto pravidel, jsou posluchač, jehož identifikační údaje jsou uvedeny na přihlášce, a společnost CZ.YES, s.r.o., IČO 26441012, se sídlem I. Olbrachtova 1904, 288 02 Nymburk, dále jen škola (JŠ).

#### **1. Všeobecná ustanovení**

- a) Přihlášením do kurzu získává posluchač právo na služby školy v rozsahu daném typem kurzu a těmito podmínkami. Škola se zavazuje tyto služby za úhradu realizovat. Podrobné informace o charakteristikách služeb jsou uvedeny ve veřejné nabídce školy a na jejích webových stránkách. Posluchač bere na vědomí, že kurzy pořádané jazykovou školou jsou určeny pro studenty bez rozdílu věku.
- b) Přihlášení do kurzu probíhá v kanceláři školy nebo on-line registrací na webových stránkách školy a vstupním pohovorem s pracovníkem JŠ. Přihlášení v kanceláři školy je platné po vložení posluchače do evidence, zaplacení kurzovného v souladu s platebními podmínkami a potvrzení přihlášky školou. On-line registrace na webových stránkách školy je platná po zadání přihlášky a jejím potvrzení posluchačem. Úhrada probíhá platební kartou přímo v rámci webové aplikace, bezhotovostně na základě vystavené faktury nebo hotovostí v kanceláři jazykové školy. Potvrzením přihlášky se posluchač zavazuje provést úhradu kurzovného jedním z uvedených způsobů.
- c) Posluchač se zavazuje prokázat se při zahájení výuky a na požádání i později v průběhu kurzu platnou přihláškou. Posluchač se zavazuje v areálu školy respektovat pravidla užívání daných prostor stanovená školou, případně správcem budovy. Zvláště závažné porušení těchto pravidel může mít za následek vyloučení z kurzu bez náhrady.
- d) U prezenčních kurzů může být v případě zásahu vyšší moci a/nebo vyhlášení mimořádných obecně závazných opatření/stavů výuka na nezbytně nutnou dobu převedena z prezenční do online distanční formy.
- e) Obchodní podmínky se vztahují na všechny otevřené jazykové kurzy pro veřejnost pořádané školou. Jakékoli další nároky obou smluvních stran nad rámec těchto pravidel budou považovány za bezpředmětné. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů, příslušná Česká obchodní inspekce.

#### **2. Platební podmínky**

- a) Kurzovné je splatné v kanceláři školy hotově, bankovním převodem, platebními kartami nebo vybranými benefitními kartami.  
Platba je možná platební kartou v rámci on-line registrace na webových stránkách školy nebo bezhotovostně dle vystavené faktury. Jiné způsoby platby škola neakceptuje. Kurzovné musí být uhrazeno do dne splatnosti faktury, nejpozději však v den zahájení výuky, pokud nebyla uzavřena smlouva o splátkové úhradě.

#### **3. Záruční a stornovací podmínky**

- a) Nebude-li škola moci příslušný kurz realizovat, obdrží posluchač zpět kurzovné v plné výši. V rámci aktuální nabídky škola dále posluchači nabídne podmínky pro výběr jiného kurzu.
- b) Neuskuteční-li se část lekcí, má posluchač nárok na odpovídající posun ukončení kurzu.
- c) Posluchač může přihlášku stornovat do ukončení záruční lhůty. Záruční lhůta je ukončena dnem, v němž proběhlo druhé setkání výukové skupiny od data registrace posluchače. Storno přihlášky je nutno ohlásit osobně v kanceláři školy nejpozději v pracovní den následující po dni ukončení záruční lhůty.
- d) Při stornování přihlášky má student nárok na vrácení kurzovného v adekvátní výši bankovním převodem nejpozději do tří týdnů od ohlášení storna přihlášky škole.
- e) Po ukončení záruční lhůty není možné přihlášku stornovat.  
V případě přerušování docházky do kurzu může posluchač požádat o převedení kurzovného do následujícího výukového cyklu.
- f) Záruční lhůta se vztahuje výhradně na pravidelné semestrální kurzy pro veřejnost, letní kurzy a intenzivní kurzy. Záruční lhůta, možnost stornování přihlášky a převodu kurzovného se dále nevztahuje na služby hrazené benefitními zaměstnaneckými kartami a dárkovými nebo slevovými či obdobnými kupóny v rámci akčních nabídek.